

COOKIE POLICY

COOKIES?

Klaar Docs
KLAAR incasso
Stationslaan 27, 3700 Tongeren
tom@klaardocs.be
012 692 692
BTW BE 0654.925.984
Wij maken op deze website gebruik van cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Dit kan ons helpen om bepaalde functionaliteiten op onze website mogelijk te maken, of om ons een beter beeld te geven van hoe bezoekers zoals jij onze website gebruiken.

Aan de hand van deze cookie policy willen wij jou informeren over ons gebruik van cookies: welke cookies we gebruiken, waarom, onder welke voorwaarden, hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, etc. Wij zijn immers **verantwoordelijk** voor de verwerking van je persoonsgegevens via cookies. Indien je na het lezen van deze cookie policy nog vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens via cookies, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons via e-mail: tom@klaardocs.be

WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ EN WAAROM?

Wanneer je onze website gebruikt, plaatsen wij de volgende cookies:

Categorie	Type cookie	Hoe lang een cookie op je apparaat blijft staan (tenzij je het verwijdert)	Persoonsgegevens
Essentiële cookies		Permanent	
Analytische cookies	Google Analytics	12 maanden	IP-adres (bevat locatie & taal)
Marketing & Tracking cookie	Hotjar	12 maanden	Land
Marketing & Tracking cookie	FB Pixel	12 maanden	Leeftijd
Marketing & Tracking cookie	LinkedIn Insight Tag	12 maanden	Functietitel, Sector en Land
Marketing & Tracking cookie	Google Ads Tag	12 maanden	Leeftijd, geslacht, interesses

Wij zijn verplicht om bepaalde cookies essentiële cookies te plaatsen voor de goede werking van onze website.

Voor het gebruik van niet-essentiële cookies vragen wij steeds je toestemming via onze cookiebanner. Je kan je **toestemming** te allen tijde intrekken door je voorkeuren aan te passen in onze cookie configurator onderaan deze pagina.

GEBRUIK VAN PERMANENTE COOKIES

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou bijvoorbeeld herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

TRACKING COOKIES VAN ONSZELF (1ST PARTY COOKIES)

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest, en kunnen wij je persoonlijke interesses afleiden. Het daardoor opgebouwde profiel is gekoppeld aan je IP-adres, maar niet aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke. Deze koppeling dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

TRACKING COOKIES VAN ONZE ADVERTEERDERS (3RD PARTY COOKIES)

Met jouw toestemming kunnen onze adverteerders “tracking cookies” plaatsen op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina’s je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag en persoonlijke interesses. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar enkel aan je IP-adres. Deze koppeling dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

ANALYTISCHE COOKIES

Met jouw toestemming maken we gebruik van analytische cookies. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld websitebezoeken meten (bv. aantal bezoekers, meest bezochte webpagina’s etc.).

Indien je je toestemming hiervoor hebt gegeven, maken wij in dit kader gebruik van Google Analytics. Cookies van Google worden geplaatst als onderdeel van de “Analytics”dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Google Analytics verzamelt first-party cookies, gegevens met betrekking tot het apparaat en de browser, het IP-adres en de activiteiten op de website om statistieken te meten en te rapporteren over de interacties van gebruikers op de website. Google Analytics biedt een methode om je IP-adres gedeeltelijk af te schermen. Deze functie is geactiveerd, hetgeen betekent dat Google Analytics slechts een deel van het verzamelde IP-adres gebruikt in plaats van het volledige adres. De informatie die Google verzamelt wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers die mogelijk gelokaliseerd zijn in de Verenigde Staten. Wij

verwijzen in dit kader naar de privacy- en cookie policy van Google: <https://policies.google.com/privacy#intro> .

SOCIALE MEDIA PLUG-INS

“Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen (“tweeten”) op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst indien je onze website bezoekt en toestemming hebt gegeven dat deze plug-ins ingeschakeld mogen zijn. Wanneer je toestemming hiervoor hebt gegeven, hebben wij daar geen invloed op. Je kan je toestemming steeds intrekken (zie hieronder bij “In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan”). Lees de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.”

“De informatie die via de sociale media plug-ins wordt verzameld, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers die mogelijks gelokaliseerd zijn in de Verenigde Staten. Opdat LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + de nodige bescherming garanderen bij de verwerking van persoonsgegevens (ook buiten de EER), sloten we een verwerkersovereenkomst af met deze partijen, waarin de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie werden opgenomen inzake doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER. Op basis van deze overeenkomst doen wij het nodige om deze partijen ertoe aan te zetten om een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens te garanderen.

WAT DOEN WIJ OM JE PERSOONSgegevens VEILIG TE BEWAREN?

Wij hebben de nodige technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onze systemen, netwerken, etc. veilig zijn. Zo kan je erop vertrouwen dat wij op een veilige en vertrouwelijke manier met je persoonsgegevens omgaan.

WELKE RECHTEN HEB JE MET BETREKKING TOT JE PERSOONSgegevens?

Op basis van de wetgeving inzake gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten indien je persoonsgegevens worden verwerkt. **Om hier meer over te lezen, raden we je aan om onze privacy policy te lezen.**

Wanneer het gaat over persoonsgegevens die worden verwerkt via cookies, zijn de volgende rechten belangrijk. Vandaar dat we deze in deze cookie policy extra benadrukken:

- **Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens**

Je hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

- **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Via de cookie configurator onderaan deze pagina kan je de gewenste aanpassingen doorvoeren.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

MEER INFORMATIE OVER COOKIES?

Voor meer informatie kan je ons steeds contacteren via de volgende contactgegevens:

Adres: Stationslaan 13/2, 3700 Tongeren

E-mail: tom@klaardocs.be

Telefoonnummer: 012 692 692